

การบริหารจัดการระบบอำเภอราชไศล

สู่สุขภาวะชุมชน

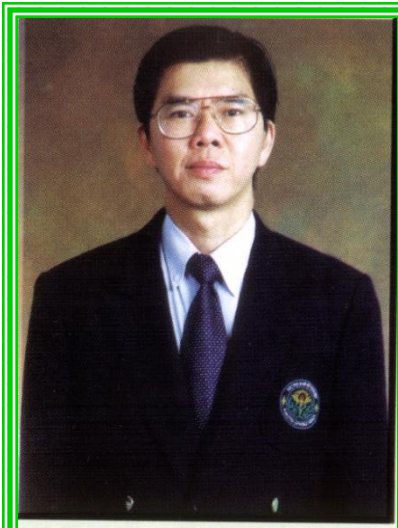
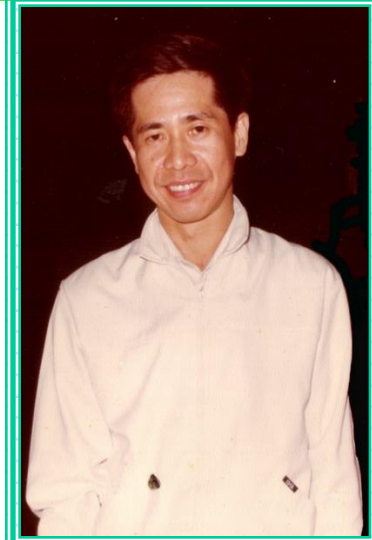
วันที่ 3 สิงหาคม 2558

นายแพทย์สมชาย ภาณุมาสวิวัฒน์

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชไศล

วิสัยทัศน์

เครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง แหล่ง
เรียนรู้ด้านสาธารณสุขชุมชน
แบบยั่งยืน จากรุ่น ..สู่...รุ่น



ตัวอย่างที่ดี มีค่ามากกว่าคำสอน

คปสอ..คือความภาคภูมิใจ



ท่านสาธารณสุขอำเภอ

และ

ผู้อำนวยการ รพ.

คือ **KEY PERSONS**



รพ.สต คือเพื่อนร่วมทาง



จัดทำแผนในการดำเนินงานร่วมกัน



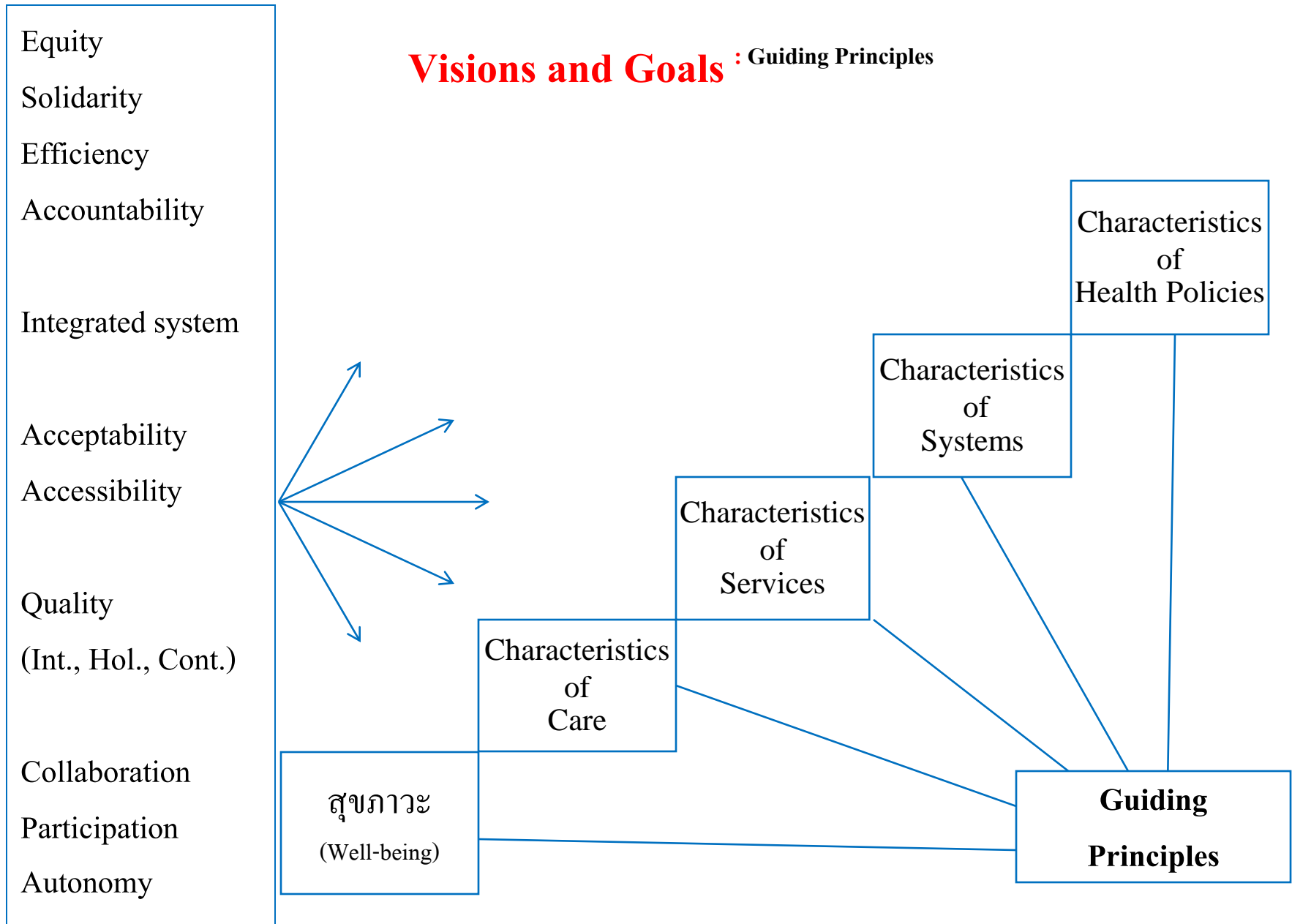
แผนงานเชิงรุก CUP ปี 58

- 1. แผนงานพัฒนาคุณภาพบริการ**
- 2. แผนงานคุ้มครองผู้บริโภค**
- 3. แผนงานกายภาพบำบัดและแพทย์แผนไทย**
- 4. แผนงานสุขภาพจิตและยาเสพติด**
- 5. แผนงานป้องกันและควบคุมโรคไม่ติดต่อ**
- 6. แผนงานประกันสุขภาพ**
- 7. แผนงานควบคุมโรคติดต่อ**
- 8. แผนงานสร้างสุขภาพ**
- 9. แผนงานวิชาการและบุคลากร**
- 10. แผนงานสุขศึกษาและประชาสัมพันธ์**
- 11. แผนงานทันตสาธารณสุข**

ตารางการทำงาน CUP ราชสีไศล ประจำเดือน พฤษภาคม 2558

วันที่ / เวลา	กิจกรรม / คณะทำงาน	กลุ่มเป้าหมาย	สถานที่
1-7 พ.ค.58	นิทรรศการ ตลาดนัดสุขภาพ (หมอครอบครัว)	ทีมหมอครอบครัว อ.ราชสี ฯ	ศาลากลาง จ.ศรีสะเกษ
6 พฤษภาคม	เยี่ยมบ้าน โซน 1 (รพ.สต. ดอนม่วง 3 ราย)	หมอครอบครัว อ.ราชสี ฯ	ตำบลหนองอึ่ง
12 พฤษภาคม	เยี่ยมบ้าน โซน 2 (รพ.สต. ปลาขาว 2 ราย)	หมอครอบครัว อ.ราชสี ฯ	ตำบลหนองแค
14 พฤษภาคม	เยี่ยมบ้าน โซน 1 (PCU เมืองคง 3 ราย)	ทีมหมอครอบครัว อ.ราชสี ฯ	ตำบลเมืองคง
19 พฤษภาคม	เยี่ยมบ้าน โซน 2 (รพ.สต.ด่าน 3 ราย)	ทีมหมอครอบครัว อ.ราชสี ฯ	ตำบลด่าน
21 พฤษภาคม	ประชุมทีม DHML จังหวัดศรีสะเกษ	ผู้บริหาร / ทีม DHML / จนท. รพ.สต. จ.ศรีสะเกษ	ห้องประชุม ม.ราชภัฏ จ. ศรีสะเกษ
22-23 พ.ค. 58	งานประเพณีบุญบั้งไฟ อ.ราชสีไศล	คณะกรรมการสันตนาการ / ทีมเครือข่าย	ที่ว่าการอำเภอราชสีไศล
22-24 พ.ค.	กิจกรรม OD ราชสีไศล รุ่นที่ 1	จนท. รพ.ราชสี / จนท. เครือข่าย ฯ	เกาะเหลายา จังหวัดตราด
26 พฤษภาคม	เยี่ยมบ้าน โซน 3 (รพ.สต.เมืองแคน 3 ราย)	ทีมหมอครอบครัว อ.ราชสี ฯ	ตำบลเมืองแคน

Visions and Goals : Guiding Principles

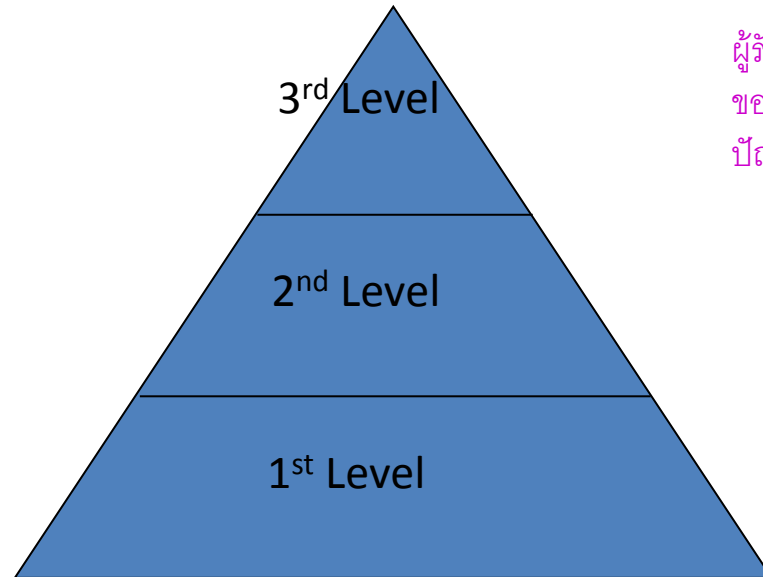


Characteristics of District Health System

Essential Care

- Health promotion
- Health prevention
- Curative care
- Rehabilitation

No Gap



ผู้รับบริการรับรู้และได้รับการตามความจำเพาะ
ของ สอ. และ รพ. ในลักษณะที่เหมาะสมที่สุดกับ
ปัญหาสุขภาพของผู้รับบริการ

No Overlap

Optimal Flow of
Patient & information

Characteristics of Health Services

Centralized	Decentralized
Permanent	Periodic
Versatile	Specialized

For answering all health problems, a mix of services with different characteristics is necessary.

Characteristics of Health Care

**Technical
effectiveness**

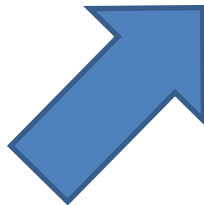


**Patient-
centeredness**

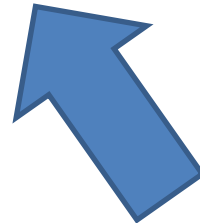


**Quality of Health
Care**

Continuity

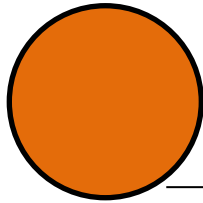


**Comprehensiveness
and integration**

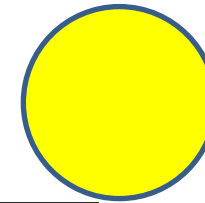


พัฒนา Health Personnel: จนท. สาธารณสุขในระดับ อำเภอ/พื้นที่

ผู้ให้บริการ ด้านสุขภาพ
Health Providers



ผู้จัดการด้านสุขภาพ
Health Managers



Clinical and Technical Practice Learning
ราชสีสไล Model

CBL

DHML
PILA

นพ.ทวีเกียรติ

นพ.ยงยุทธ

นพ.สรเกียรติ



หลักการ และวิธีปฏิบัติของ CBL



Strategies:

- 1) In-service Training Program(การฝึกอบรม)
- 2) Standardisation and use of Guidelines
(การกำหนดมาตรฐาน)
- 3) Supervision (การเยี่ยมเยียนเรียนรู้ = นิเทศ)
- 4) Communication and technical support (สนับสนุน)
- 5) Referral System (ระบบการส่งต่อ)&consultations(ให้การปรึกษา)
- 6) Meetings and Information System (ระบบสารสนเทศ)



Tools & Activities (แปลงเป็นกิจกรรม)

สรุป กระบวนการสำคัญ 3 ประการ

- กระบวนการเรียน -> ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมเรียนรู้
=> **“PILA”** Participatory Interactive Learning through Action
- กระบวนการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินโครงการ
=> พื้นฐาน(ทั่วไป)-อย่างเป็นระบบ-วิจัยปฏิบัติการ
- กระบวนการสังเคราะห์บทเรียนจากประสบการณ์
 - กระบวนการเรียน: หลักฐานที่สะท้อนให้เห็นถึงสมรรถนะที่เพิ่มขึ้นทั้ง 6 ประการ
 - การบริหารจัดการโครงการ: ความก้าวหน้าของโครงการตามวงจรการบริหารจัดการ
อย่างเป็นระบบ

สรุป จุดมุ่งหมายของ DHML

- เสริมสมรรถนะ การบริหารจัดการ DHS
- สร้างเครือข่าย การเรียนรู้
- โครงการจัดการ ปัญหาสุขภาพ ในชุมชน

ข้อสรุป

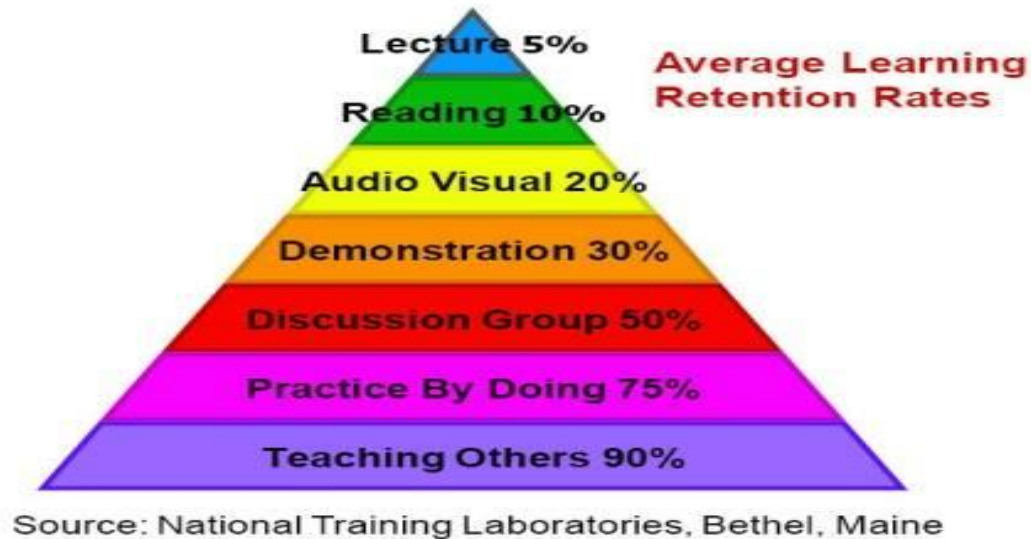
- แสดงความเห็นได้อย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีถูก ไม่มีผิด
- พัฒนาระบวนการกลุ่ม เปลี่ยนบทบาทกัน.. ผู้นำ, คนจด, คนประสาน
- ทบทวนโครงการบ่อยๆ
- ทุกอำเภอมีจุดเด่นที่หลากหลายและแตกต่างกันตามบริบท
- เริ่มจากพื้นที่ ล่างขึ้นบน ไม่ใช่ สั่งการ จากบน ลง ล่าง เต็มในสวนขาด
- ยิ่งเรียนรู้ได้มาก สร้างความสัมพันธ์ที่ดี ก็จะขับเคลื่อนงานได้สำเร็จ

We are all learners, doers, and teachers.

Learning is finding out what you want to know.

Doing is demonstrating that you know it.

Teaching is reminding others that they can do it as well. *



:):

ในหนังสือ The Seven Habits Of The Highly Effective People
ผู้เขียน-Steven Covey

-แนะนำว่าเมื่ออ่านจบแต่ละบทขอให้นำไปสอนคนอื่น

ก็น่าจะเกิดจากการเข้าใจวิธีเรียนที่มีประสิทธิภาพตามไดอะแกรมนี้

การพัฒนาระบบสุขภาพ ร่วมกับภาคีเครือข่าย

**DHS / พัฒนาระบบสุขภาพชุมชน
: อำเภอราชันี้อยู่ใต้ใจผู้สูงอายุ**

CONTEXT

โครงการ
"อำเภอรามิไศล
ใส่ใจผู้สูงอายุ"

ที่มาของโครงการ

- คปสอ. ราชীไศล ได้เข้าร่วมโครงการ

DHML มุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะทีมงาน
ในระดับอำเภอ ในด้านการบริหารจัดการ โดย
ให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
ทางด้านสุขภาพทุกระบบ ตั้งแต่ขั้นตอนการ
“ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมเรียนรู้”

ประเภทของโครงการ

ยุ่งยากซับซ้อน (Complex)

- ความคิดเชิงระบบ
- การสร้างความร่วมมือ และทำงานหลายภาคส่วนในการแก้ไขปัญหา
ร่วมกัน
- มีการจัดกิจกรรมหลายอย่างพร้อมกัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- มีการจัดกิจกรรมทั้งใน รพ. / ชุมชน มีสหสาขาวิชาชีพเข้าร่วมในการ
ดำเนินงานด้วย
- การดำเนินงานต้องทำอย่างต่อเนื่อง / มีการปรับเปลี่ยนการดำเนินงาน
ไปตามบริบท / เหตุการณ์

กิจกรรมการดำเนินงาน

- ประชุมทีม LT
- ประชุมร่วมกับผู้ปฏิบัติ / ภาคีเครือข่าย
- สำรวจ / จัดทำฐานข้อมูล
- จัดเวทีคืบข้อมูล
- นำเสนอ / ประชาสัมพันธ์ในเวทีประชุม (กำนัน ผญบ. / หัวหน้าส่วนราชการ)
- MOU ในระดับอำเภอ / ตำบล
- จัดทำคลินิกผู้สูงอายุ / HUB
- อบรมแกนนำ (อผส)
- เยี่ยมบ้าน ร่วมกับ อผส.ภาคีเครือข่าย

ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน

- มีฐานข้อมูลผู้สูงอายุ อำเภอราชสีห์ไศล
(ภาพรวม แยกรายตำบล)
- มีนโยบายในการดูแลผู้สูงอายุในระดับอำเภอ
/ ตำบล
- มีแกนนำในการดูแลผู้สูงอายุทุกหมู่บ้าน
- มีการเชื่อมโยงการทำงานกับทีมหมอครอบครัว
- พัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุในหน่วยบริการ
เชื่อมโยงไปยัง รพ.สต. และภาคีเครือข่าย

นโยบายระดับอำเภอ

วาระรายชื่อ

- กรณีออกบ้านเลขที่ใหม่ ต้องจัดทำห้องน้ำแบบ
ห้อยเท้า (อปท. ร่วมตรวจสอบ)
- **70** ปี ไม่มีคิวทุกหน่วยบริการ
- อปท. ทุกแห่ง ต้องจัดทำแผนงาน / โครงการ
ส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ในเขตรับผิดชอบ

อบรม อสม. ที่ อพส. (นักบริหาร) 2 วัน

